

Fraude de Atención Médica en el Hogar

Consejos para Protegerse y Proteger a Medicare

Los servicios de atención médica en el hogar los proporcionan enfermeras y otros terapeutas que llegan a su casa. Medicare gasta \$18,6 mil millones por año en estos servicios.

Para evitar el fraude en la atención médica en el hogar, Medicare tiene reglas estrictas para las agencias de atención médica en el hogar. Esto no solo protege a Medicare, sino que también lo protege a usted de recibir atención de proveedores de reputación dudosa. Usted puede estar particularmente vulnerable cuando está en casa y no en un ambiente de salud supervisado.



¿Cuáles son ejemplos de Fraude de Atención Médica en el Hogar?

- ✓ Facturar por pacientes que no cumplen con la definición de “confinado a la casa”
- ✓ Facturar por servicios que no son médicamente necesarios
- ✓ Facturar por servicios o visitas que no se proporcionaron
- ✓ Ofrecer incentivos a médicos para que certifiquen falsamente a una persona como confinada a la casa
- ✓ Facturar los servicios de tareas domésticas como enfermería calificada u otra terapia
- ✓ Ofrecer cosas como provisiones **gratis** o un viaje en carro gratis a cambio de su número de Medicare
- ✓ Ofrecer cosas como provisiones gratis o un viaje en carro gratis si se cambia a una agencia particular de salud en casa
- ✓ Cobrar un copago por servicios de salud en el hogar
- ✓ Pedir a los beneficiarios que firmen formularios que verifican que se proporcionaron servicios de Medicare de salud en el hogar, aunque no se haya proporcionado ninguno
- ✓ Beneficiarios que aceptan efectivo o regalos a cambio de ser partícipe de una estafa de atención médica en el hogar

Protéjase y Proteja a Medicare del Fraude de Atención Médica en el Hogar

- Proteja sus tarjetas de Medicare, Medicaid y del Seguro Social como si fueran tarjetas de crédito.
- Rechace cualquier cosa que le ofrezcan “gratis” a cambio de su número de Medicare.
- No acepte servicios de extraños que llamen o toquen a la puerta.
- Consulte con su médico. Asegúrese de que su médico lo haya visto en persona y certifique que usted no puede salir de la casa para recibir la atención o la terapia.
- Sospeche de cualquier persona que le ofrezca servicios que se facturen a Medicare pero que no estén relacionados a un plan de atención aprobado por un médico.
- Nunca firme un formulario en blanco de su profesional médico.
- Entienda sus beneficios de Medicare de atención médica en el hogar:
 - Comuníquese con su Programa Estatal de Asistencia Sobre Seguros de Salud (SHIP, por sus siglas en inglés) local
 - Llame a 1-800-Medicare
- Los programas de Medicaid a veces cubren servicios a domicilio que Medicare no cubre.
 - Si usted recibe atención médica en el hogar a través de Medicaid, comuníquese con su oficina de Medicaid para entender sus beneficios.
- Denuncie sus sospechas de errores de facturación o posible fraude a Medicare o a su Patrulla de Personas de la Tercera Edad (SMP, por sus siglas en inglés) local.

Llame a su Patrulla de Personas de la Tercera Edad: 1-800-247-4422

La Patrulla local está lista para proporcionarle la información que necesita para **PROTEGERSE** del error, fraude y abuso de Medicare; **DETECTAR** errores potenciales, fraude y abuso; y **DENUNCIAR** sus sospechas. Las Patrullas de Personas de la Tercera Edad y sus capacitados voluntarios ayudan a educar y empoderar a los beneficiarios de Medicare en la lucha contra el fraude de atención médica. Su Patrulla puede ayudarle a resolver dudas, inquietudes o quejas sobre posible fraude y problemas de abuso. También ofrece información y presentaciones educativas.

