Patrulla de Medicare para Mayores
SMP
Capacitando a los Mayores para Prevenir Fraude de Asistencia Medica
IDAHO

El Robo de la Identidad Médica

Consejos para Protegerse y Cuidar su Medicare

El robo de la identidad médica es muy serio. De acuerdo a un estudio, unos 1.5 millones de estadounidenses son víctimas de robo de la identidad médica cada año. ¡El costo promedio de arreglar la identidad médica de una persona, es más de $20 mil por caso! Pero el robo de la identidad médica va más allá de perder el dinero y el tiempo. A veces se niega a una persona servicios o equipos de Medicare porque su récord falsamente señala que ya lo han recibido cuando en realidad fue usurpado fraudulentamente por otra persona quien asumió su identidad.

¿Qué es el Robo de la Identidad Médica?

El robo de la identidad médica ocurre cuando alguien roba su información personal (dígase su nombre o número de Medicare) y la usa para recibir tratamientos médicos, medicinas recetadas, cirugía u otros servicios que luego son cobrados al Medicare.

El robo de la identidad médica es una forma de fraude al Medicare. Puede afectar su información médica y su récord del seguro médico. Cada vez que un ladrón utilice su identidad para recibir cuidados médicos, se ingresa información médica incorrecta en su récord médico. Ejemplos de información errónea pueden ser:

- Otro tipo de sangre
- Un historial de abuso de drogas o alcohol incorrecto
- Resultados de exámenes que son suyos
- Diagnóstico de una enfermedad, alergia o condición médica que usted no padece

Cualquier información errónea como la anterior pudiera resultar en que reciba el tratamiento equivocado o que se enferme o lastime debido a un tratamiento incorrecto.

Toda clase de personas, incluyendo doctores y compañías de equipos médicos, han sido detenidos a causa del robo de la identidad médica. Hasta se han hallado conexiones a la mafia y una red de ladrones en otros países. Desafortunadamente, aproximadamente un tercio de las personas que cometen este crimen son familiares de la víctima.

¿Cómo Puede Descubrir si ha sido Victimizado ?

Hay algunas señales que pueden indicarle que su identidad médica ha sido robada, por ejemplo:

- Si recibe una cuenta por servicios médicos que no ha recibido
- Si le contacta una compañía de colección de deudas por un dinero que no debe
- Su aseguradora dice que ha alcanzado su límite en beneficios médicos
- Se le niega cobertura médica por una condición médica que no padece

Proteja, Detecte, Denuncie

¿Cómo Evitar el Robo de la Identidad Médica

- Revise su estado de cuenta de Medicare (en inglés, *Medicare Summary Notices*), documentos de explicación de beneficios, (en inglés, *Explanations of Benefits statements*) y cuentas médicas para descubrir cargos sospechosos. Si encuentra información incorrecta en sus récords, insista que sea corregida o eliminada.

- Proteja su tarjeta de Medicare y de seguro médico de la misma manera que cuidaría de su tarjeta de crédito.

- Solo dé su información personal a doctores, proveedores y suplidores reconocidos por Medicare; su programa estatal de asistencia para seguros médicos o el programa SMP; o el Seguro Social. [Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) si no está seguro que su proveedor es aprobado por Medicare.]

- Tenga cuidado con ofertas de equipo médico, servicios o bienes gratuitos a cambio de dar su número de Medicare.

- Triture documentos que detallen su identidad médica antes de tirarlos a la basura. Destruya o quite las etiquetas de las botellas o paquetes de medicinas recetadas antes de tirarlos a la basura.

¿Cómo Proceder si Sospecha ser Víctima del Robo de la Identidad Médica?

- Pídale a su proveedor de salud una copia de su récord médico vigente. Si algo no parece estar bien, contáctese con su proveedor o plan de salud y pida una corrección.

- Contáctese con su programa SMP local (vea la información abajo).

Llame a su Patrulla de Personas de la Tercera Edad: 1-800-247-4422

La Patrulla local está lista para proporcionarle la información que necesita para **PROTEGERSE** del error, fraude y abuso de Medicare; **DETECTAR** errores potenciales, fraude y abuso; y **DENUNCIAR** sus sospechas. Las Patrullas de Personas de la Tercera Edad y sus capacitados voluntarios ayudan a educar y empoderar a los beneficiarios de Medicare en la lucha contra el fraude de atención médica. Su Patrulla puede ayudarle a resolver dudas, inquietudes o quejas sobre posible fraude y problemas de abuso. También ofrece información y presentaciones educativas.

Idaho Commission On Aging

www.aging.idaho.gov

SHIBA.idaho.gov

Patrocinado por Administración de Vida en Comunidad (ACL, por sus siglas en inglés) de EE. UU., Administración de Asuntos sobre la Vejez (AoA, por sus siglas en inglés), Número de Concesión 90NP0001